

# AQUA SAUNA PLEZIER

voor een ieder die privacy én kwaliteit belangrijk vindt

## Algemene privacy voorwaarden Aqua Sauna Plezier BVBA

### 1. Introductie

Dit privacy beleid is bedoeld om u in te lichten omtrent de gegevens die we verzamelen, waarom we ze verzamelen, of ze worden gedeeld met derden, hoe lang ze worden bewaard, over welke rechten u beschikt en hoe u uw rechten kunt uitoefenen.

### 2. Wie zijn we?

Aqua Sauna Plezier is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens:  
maatschappelijke zetel gevestigd te Melkerijstraat 4 - bus c, 2910 te Essen  
KBO nummer BE 0535.863.731

U kunt ons contacteren via volgende algemene coördinaten:

telnr. 0476 504276  
e-mail info@aquasaunaplezier.be

### 3. Welke persoonsgegevens verwerken we en waarom?

De volgende persoonsgegevens worden door ons verwerkt.

#### **Voornaam, naam, e-mail, telefoon**

Deze gegevens vragen wij uit contractuele noodzaak voor het correct vastleggen van uw reservering en om u te contacteren wanneer nodig in verband met uw reservering. U zal per e-mail -en soms per sms- ook een bevestiging en herinnering(en) voor uw reservering ontvangen.

Indien u ons hiervoor daarnaast uw expliciete toestemming geeft voor het inschrijven op onze Nieuwsbrief zal uw e-mailadres ook gebruikt worden om u via e-mail op de hoogte te houden van onze activiteiten en acties. U kan zich echter op eender welk moment opnieuw uitschrijven.

#### **IP-Adres**

Uw IP-adres wordt geregistreerd op het moment dat u een reservering maakt. Dit wordt enerzijds gebruikt om uw locatie (land) te bepalen en zo de content van de reserveringsflow aan te passen.

Anderzijds wordt het IP-adres geregistreerd bij de reservering om fraude te voorkomen. Wij identificeren u niet op basis van IP-adres.

#### **Geboortedatum**

Uw geboortedatum wordt facultatief gevraagd. Daarmee geeft u ons de toestemming u een speciaal aanbod te doen voor uw verjaardag en u een persoonlijker behandeling te geven.

Uw leeftijd kan ook geanonimiseerd gebruikt worden voor statistische doeleinden.

### 4. Worden uw persoonsgegevens gedeeld met derden?

Uw persoonsgegevens worden nooit verkocht of doorgegeven aan derden met commerciële bedoelingen.

De enige wijzen waarop uw persoonsgegevens aan derden doorgegeven kunnen worden:

- als er sprake is van een wettelijke verplichting voor ons tot doorgifte van de persoonsgegevens zoals bv. in het kader van (het voorkomen van) fraude en misbruiken
- wij een beroep doen op derden om een deel van de overeenkomst met u uit te kunnen voeren, in welk geval wij ervoor zorgen dat deze derden dit privacy beleid ook naleven, zie [5. Door wie/in welke systemen worden uw gegevens verwerkt?](#)

### 5. Door wie/in welke systemen worden uw gegevens verwerkt?

Wij doen beroep op onderstaande derden om een deel van de overeenkomst met u uit te kunnen voeren. Met elk van deze derden zorgen we er voor dat ze dit privacy beleid ook naleven.

## Resengo

Wij maken gebruik van het systeem van [www.resengo.com](http://www.resengo.com) als hoofdsysteem voor het beheer van onze reserveringsgegevens.

Resengo zal uw persoonsgegevens op geen enkele manier gebruiken voor commerciële of andere doeleinden zonder uw duidelijke toestemming dewelke u enkel kan geven op het Resengo-platform zelf. Door te reserveren bij ons geeft u hiervoor dus nooit expliciet de toestemming.

Wanneer u reserveert, zal er voor u een passief profiel gecreëerd worden op het Resengo-platform om een matching te kunnen uitvoeren met de reeds bestaande profielen in de databank op basis van e-mailadres om dubbele registraties te voorkomen en er voor te zorgen dat uw persoonlijke reserveringen op uw eigen naam gegroepeerd worden.

Indien u uw reservering niet voltooit, wordt uw e-mailadres tijdelijk opgeslagen om u de mogelijkheid te geven uw reservering alsnog af te werken. Op dat moment wordt uw e-mailadres enkel binnen het Resengo-platform opgeslagen en dus ook niet gecommuniceerd naar ons.

Wanneer u uw gegevens aan ons telefonisch doorgeeft, zullen wij deze manueel in het Resengo-platform invoeren en zal er eveneens een matching gedaan worden op basis van e-mail, de combinatie van achternaam en geboortedatum (indien u uw geboortedatum heeft doorgegeven) of mobiel telefoonnummer.

Wanneer u in de reserveringsflow gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om vrienden uit te nodigen zal u eerst gevraagd worden uw passief profiel te activeren op het Resengo-platform conform het aldaar geldende privacy beleid. Resengo geeft nooit persoonsgegevens door aan derden met commerciële bedoelingen. Resengo doet ook niet aan direct marketing (commerciële mailings ev. op basis van profiling) met uw persoonsgegevens zonder dat u hiervoor uw expliciete toestemming geeft. U kan deze toestemming ook steeds weer herroepen eens u deze gegeven zou hebben. Momenteel bestaat de mogelijkheid om uw gegevens te laten profilen op Resengo nog niet en kan u er dus ook nog geen toestemming voor geven. Indien dit in de toekomst wijzigt, zal u derhalve om uw toestemming kunnen verzocht worden.

## 6. Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Reserveringsgegevens, waaronder eventuele persoonsgegevens gekoppeld aan een reservering (zoals contactgegevens), worden bij ons tot 5 jaar na uw laatste bezoek bewaard.

Eventueel bewaren wij persoonsgegevens langer indien dat noodzakelijk is, zoals in het geval waarbij u zich inschreef op de nieuwsbrief en wij uw e-mailadres langer dienen bij te houden

U heeft steeds het recht uw gegevens sneller te laten verwijderen (zie [8. Welke rechten heeft u?](#)), tenzij u openstaande reserveringen heeft bij ons.

Facturen en dus facturatiegegevens dienen wij van rechtswege 7 jaar te bewaren. Deze kunnen niet gevraagd worden te verwijderen.

## 7. Van welke cookies maken wij gebruik?

De cookies die gebruikt worden zijn enkel functionele cookies en analytische cookies voor het optimaliseren van het gebruik van de toepassing. Er wordt geen gebruik gemaakt van zogenaamde tracking cookies om u te identificeren en content van deze of andere pagina aan uw profiel aan te passen.

Bepaalde cookies vervallen bij het afsluiten van uw sessie. Andere cookies blijven actief, doch maximaal 2 jaar.

### Resengo

Garandeert de goede werking van Resengo

(bv. het onthouden van de taalvoorkeur van een gebruiker, onthouden of je ingelogd bent).

### Google analytics

Google Analytics verzamelt geanonimiseerde gegevens over het gebruik van Resengo met als doel de werking te kunnen verbeteren.

### Hotjar

Hotjar verzamelt gegevens over het gebruik van Resengo met als doel de gebruiksvriendelijkheid te kunnen verbeteren.

### Application insights

Application insights verzamelt gegevens over de prestaties van Resengo met als doel deze te kunnen verbeteren.

### Facebook

Wanneer u aanmeldt met Facebook plaatst Facebook een cookie om uw sessie te onthouden.

## 8. Welke rechten heeft u?

U heeft verschillende rechten, die u kunt uitoefenen door contact met ons op te nemen via de hogerstaande contactgegevens.

- inzage van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die door ons verwerkt worden, desgevallend het laten verbeteren van onjuiste/onvolledige persoonsgegevens of het laten verwijderen van persoonsgegevens, alsook –in bepaalde gevallen– het laten beperken van de verwerking van uw persoonsgegevens of het zich verzetten ertegen

- de overdracht van uw persoonsgegevens ofwel via het u verstreken ervan in een leesbare vorm, dan wel de rechtstreekse verzending ervan door ons aan de door u aangeduide derde dienstverlener.
- het u verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden
- het intrekken van een eerder gegeven toestemming tot verwerking van persoonsgegevens.
- het indienen van een klacht bij de toezichthoudende overheid, indien u niet tevreden bent over de behandeling van uw vraag of klacht door ons, via volgende gegevens:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel  
+32 (0)2 274 48 00  
[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

### **9. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?**

Voor al uw vragen of klachten omtrent het verwerken van persoonsgegevens, gelieve deze steeds enkel en alleen per e-mail te communiceren naar het e-mailadres [info@aquasaunaplezier.be](mailto:info@aquasaunaplezier.be).

Uw vraag zal steeds binnen de wettelijke termijn van 30 kalenderdagen behandeld worden.

Plezierige groet,  
het Aqua Sauna Plezier-team