

# AQUA SAUNA PLEZIER

voor een ieder die privacy én kwaliteit belangrijk vindt

## Algemene voorwaarden Aqua Sauna Plezier BVBA

### Art 1. Inhoud van overeenkomst

- §1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten gesloten tussen de verhuurder, Aqua Sauna Plezier bvba gevestigd te 2910 Essen, Melkerijstraat 4 - bus c, ondernemingsnummer 0535.863.731, bankrekening BE93 7310 3297 9567 en de huurder (hierna: "de klant") die het persoonlijk genotsrecht van een van de ruimtes van Aqua Sauna Plezier huurt voor een zekere tijd tegen een bepaalde prijs.
- §2 Elke ruimte van Aqua Sauna Plezier is voorzien van zwembad, sauna, stoombad, infrarood-sauna, bubbelbad (jacuzzi), koude en warme douches, relaxruimte, minibar en decoratiemateriaal
- §3 Een reservatie (of aanpassing hiervan) kan gebeuren, hetzij telefonisch, hetzij per e-mail, hetzij via het online reserveringssysteem.

### Art. 2. Prijs

- §1 De prijs wordt integraal betaald vóór de aanvang van de huur van de ruimte, behoudens andersluidende overeenkomst.
- §2 De prijs is afhankelijk van het aantal personen, het aantal uren waarvoor een ruimte wordt gehuurd, het tijdstip op de dag en de dag zelve. Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de tarieven van toepassing zoals gepubliceerd op het online reserveringssysteem ([www.aquasaunaplezier.be/online-reserveren](http://www.aquasaunaplezier.be/online-reserveren))

### Art. 3. Voorschot

- §1 De huurovereenkomst komt tot stand als de bevestigingsmail voor de reservatie is ontvangen, gebaseerd op de totaal verschuldigde som op basis van art. 2.
- §2 Indien er tussen de reseruatiedatum en de verbruiksdatum *meer* dan 5 kalenderdagen zijn, dient de klant dit voorschot te betalen binnen 3 kalenderdagen vanaf de reseruatiedatum.
- §3 Indien er tussen de reseruatiedatum en de verbruiksdatum *minder* dan 5 kalenderdagen doch *meer* dan 1 (één) kalenderdag is, kan de klant dit voorschot op 4 manieren betalen: hetzij per storting of overschrijving op de bankrekening vermeld in art. 1 §1, hetzij ter plaatse, hetzij online ([www.aquasaunaplezier.be](http://www.aquasaunaplezier.be)) met creditcard of bankkaart.
- §4 In het geval vervat in art. 3 §3 waarbij de klant gebruik maak van overschrijving of storting, dient hij een GELDIG bewijs van betaling onmiddellijk door te mailen naar [info@aquasaunaplezier.be](mailto:info@aquasaunaplezier.be).
- §5 Indien er tussen de reseruatiedatum en de verbruiksdatum *minder* dan 1 (één) kalenderdag is, dient de klant dit voorschot op de dag van de reservatie te betalen.
- §6 Het voorschot moet in elk geval betaald zijn vóór de aanvang van de sessie. Aqua Sauna Plezier behoudt zich het recht voor om de reservatie eenzijdig te annuleren zonder compensatie indien aan één van de in dit artikel bepaalde voorwaarden niet voldaan is.
- §7 Aqua Sauna Plezier betaalt geen voorschotten terug, behoudens uitsluitend volgende gevallen:  
1) het voorschot van de klant werd niet tijdig op rekening van Aqua Sauna Plezier ontvangen en de klant bracht op het moment van het verbruik geen bewijs mee zodat hij het totaalbedrag ter plaatse diende te betalen  
2) Aqua Sauna Plezier diende de reservatie wegens technisch defect eenzijdig te wijzigen of te annuleren.
- §8 Voorschotten worden zonder interesten ten laatste op de 60ste kalenderdag, te rekenen vanaf de datum van ontvangst van het voorschot, aan de klant terugbetaald via overschrijving.
- §9 Aqua Sauna Plezier behoudt zich het recht voor om de reservatie eenzijdig te annuleren indien volgens de databank van Aqua Sauna Plezier een verstek-latende klant meer dan één reservatie maakte zonder een voorschot betaald te hebben.
- §10 Indien de klant niet betaalt na het beëindigen van de saunasessie, is in elk geval van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 12% verschuldigd vanaf de verbruiksdatum, evenals een eenmalige forfaitaire schadevergoeding van 20% van het totaalbedrag.
- §11 Bij de betaling van het voorschot verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden, die tevens terug te raadplegen zijn op [www.aquasaunaplezier.be/huisregels-algemene-voorwaarden](http://www.aquasaunaplezier.be/huisregels-algemene-voorwaarden).

### Art. 4. Annulering

- §1 Indien de klant de overeenkomst *minder* dan 20 uren voorafgaand aan de overeengekomen reservatie annuleert, wordt het gehele bedrag van de reservering aan de klant aangerekend als administratiekost. De klant kan zich in geen geval op overmacht (o.m. ongeval, slecht weer, ziekte, overlijden, beletsel, etc.) beroepen.
- §2 Indien de klant de overeenkomst *meer* dan 20 uren voorafgaand aan de overeengekomen reservatie annuleert, wordt het voorschot omgezet in een tegoed op een wachtrekening bij Aqua Sauna Plezier geplaatst teneinde de klant de mogelijkheid te bieden dit aan te wenden bij zijn toekomstige reservatie.

- §3 Indien de klant de geannuleerde reservatie overdraagt aan een door hem zelf aangereikte klant die de eerst gemaakte reservatie opneemt, zijn §§1 en 2 niet van toepassing.
- §4 Aqua Sauna Plezier kan de overeenkomst alleen annuleren in geval van overmacht ten gevolge van een technisch defect, waarbij de klant de keuze heeft tussen hetzij terugbetaling van het voorschot, hetzij de omzetting ervan naar een tegoed op naam van de klant bij Aqua Sauna Plezier.
- §5 Elk voorschot blijft 1 jaar geldig vanaf hetzij de valutatdatum bij overschrijving of storting, hetzij de datum van cash betaling bij Aqua Sauna Plezier. Na het verstrijken van de éénjarige termijn wordt het voorschot als administratiekost aangerekend. Deze termijn kan in geen enkel geval worden gestuit.

**Art. 5. No show + Late annulering**

- §1 Als de klant niet op de reservering verschijnt of minder dan 20 uur voor de reservering afzegt, berekent Aqua Sauna Plezier 100% van de reserveringsprijs aan de klant door.
- §2 Als de klant deze kost niet betaalt, zal Aqua Sauna Plezier een incassobureau inschakelen en het gehele bedrag van de reservering op de klant verhalen.

**Art. 6. Verbintenissen van Aqua Sauna Plezier**

- §1 Aqua Sauna Plezier verbindt zich ertoe de klant het rustig genot te verschaffen van de gehuurde ruimte met alle faciliteiten.
- §2 Indien uitsluitend het zwembad, sauna, stoombad, infrarood-sauna, bubbelbad (jacuzzi) of de douches in de ruimte een ernstig gebrek vertoont, geeft Aqua Sauna Plezier aan de klant een korting van ten hoogste € 15,= indien het gebrek aanwezig was voor meer dan de helft van de duur van de saunasessie. Onder ernstig gebrek wordt verstaan: het niet-functioneren van een faciliteit waardoor ze ongeschikt is voor het gebruik waartoe ze bestemd is. De klant heeft een onmiddellijke meldingsplicht van het gebrek.

**Art. 7. Verbintenissen van de klant**

- §1 De klant ontvangt na het maken van de reservatie een bevestigingsmail waarin een overzicht wordt gegeven van zijn reservatie. De klant dient Aqua Sauna Plezier onmiddellijk te contacteren indien dit niet overeenstemt met de gemaakte reservatie of indien hij de mail niet ontvangen heeft.
- §2 De klant dient bij aanvang van de reservatie zijn identiteitsgegevens aangegeven in de kleur rood op deze overeenkomst in te vullen. Aqua Sauna Plezier behoudt zich het recht voor deze gegevens te verifiëren aan de hand van zijn/haar identiteitskaart. Indien de klant de verplichte velden niet wenst in te vullen, behoudt Aqua Sauna Plezier zich het recht voor de reservatie te weigeren.
- §3 De klant die deze voorwaarden ondertekent, is onbepaald en hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade en schulden die voortvloeien uit deze overeenkomst, ongeacht of deze voortspuiten uit eigen fout of fout van derden waarvoor hij verantwoordelijk is.
- §4 De klant is verplicht twee badlakens en één paar slippers per persoon te gebruiken in de ruimten. Deze goederen kunnen bij Aqua Sauna Plezier gehuurd worden of meegebracht worden door de klant zelf.
- §5 De klant verbindt zich ertoe 5 minuten vóór aanvang van de reservatie aanwezig te zijn teneinde deze voorwaarden te kunnen doornemen. Hij dient in elk geval het beginuur strikt te respecteren volgens de uurtelling zoals aangegeven bij Aqua Sauna Plezier. De niet-naleving hiervan heeft geen invloed op de plicht om het einduur zoals aangegeven bij Aqua Sauna Plezier te respecteren en geeft in geen enkel geval aanleiding tot schadevergoeding. Overmacht in hoofde van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten en geeft in geen enkel geval recht op terugbetaling.
- §6 De klant verbindt zich ertoe het einduur strikt te respecteren en de ruimte tegen dat tijdstip verlaten te hebben. Aqua Sauna Plezier rekent hiervoor een boete aan van € 25,= per 10 minuten bij niet-naleving.
- §7 De klant wordt geacht de ruimte gepoetst, ordelijk en zonder indicieën van zichtbare gebreken ontvangen te hebben, tenzij hij het bewijs van het tegendeel levert. Dit doet hij door het personeel van Aqua Sauna Plezier onmiddellijk bij ingebruikname te verwittigen van het gebrek.
- §8 De klant heeft de verplichting de ruimte terug te geven in de staat waarin zij zich bevond bij de aanvang van de huur, met uitzondering van de omstandigheden die het gevolg zijn van het normaal gebruik van de faciliteiten.
- §9 Het wordt de klant uitdrukkelijk verboden eigen drank of eten mee te brengen. Het is verboden elektrische apparaten te gebruiken, uitgezonderd een föhn of scheerapparaat bij de lavabo's/toilettafels, waarbij de klant aan Aqua Sauna Plezier zich ervoor garant stelt dat deze apparaten deugdelijk functioneren en geen schade zullen toebrengen aan Aqua Sauna Plezier. Vuilnis moet in de daartoe bestemde plaatsen gedeponneerd worden. De niet-naleving hiervan geeft Aqua Sauna Plezier het recht om een schadevergoeding van € 50,= in rekening te brengen. Roken is enkel toegestaan in de buitenruimte van de unit Aqua-Groen; in alle andere ruimtes is roken uitdrukkelijk verboden.
- §10 Het wordt de klant uitdrukkelijk verboden om foto's, video's of films van de ruimte te nemen met het oog op publicatie zonder schriftelijke toestemming van Aqua Sauna Plezier.
- §11 Bij aanvang van het bezoek is de klant verplicht de douche en voetensproeier te gebruiken alvorens gebruik te maken van de overige faciliteiten. De klant is verplicht één badlaken te gebruiken in de saunacabine, te douchen na gebruik van sauna of stoombad alvorens het zwembad te gebruiken, droog in de relaxzetels te rusten, de algemene hygiëne te respecteren, de maaltijden op de daartoe voorziene tafels te consumeren, bij gevaar de medewerker van Aqua Sauna Plezier direct te verwittigen, aangifte te doen van elke aangerichte schade en deze schade te vergoeden. Het is tevens verboden te springen of te duiken in het zwembad of bubbelbad (jacuzzi) of dieren mee in de ruimte te brengen.

#### **Art. 8. Cadeaubons**

- §1 Cadeaubons van Aqua Sauna Plezier vertegenwoordigen een geldwaarde of een dienstenpakket.
- §2 Cadeaubons zijn 12 maanden geldig vanaf de uitgiftedatum en zijn niet terugbetaalbaar noch verlengbaar.
- §3 De volledige inhoud van de cadeaubon dient tijdens de sessie geconsumeerd te worden. Omwisseling van goederen en diensten is mogelijk in samenspraak met het personeel van Aqua Sauna Plezier.

#### **Art. 9. Diefstal, aansprakelijkheid, dronkenschap, gedrag, veiligheid en gezondheid**

- §1 Aqua Sauna Plezier behoudt zich het recht voor om de klant(en) die tekenen van dronkenschap of ongepast gedrag vertonen, of de veiligheid of de gezondheid van zichzelf of anderen in het gevaar brengen, de toegang tot de ruimte te ontzeggen of om hen uit de ruimte te verwijderen met eventuele opleg van een vergoeding van € 100,=.
- §2 Bij weerspanning of diefstal wordt onmiddellijk de politie verwittigd.
- §3 Aqua Sauna Plezier is niet aansprakelijk voor ongevallen, schade die het gevolg is van verlies van voorwerpen of enige andere schade, met uitzondering van de schade die veroorzaakt is door gebreken in de installaties van Aqua Sauna Plezier. Het is de verplichting van de klant om de deur te vergrendelen.
- §4 Het personeel van Aqua Sauna Plezier heeft steeds het recht om de ruimte te betreden tijdens de duur van de saunasessie bij mogelijk (dreigend) gevaar, zelfs indien de klant hier niet mee instemt.
- §5 Aqua Sauna Plezier behoudt zich het recht voor om per saunabeurt één of meerdere identiteitskaarten op te vragen en digitaal in te scannen.

#### **Art. 10. Vanaf 4 personen**

- §1 Aqua Sauna Plezier heeft het recht bij reservaties vanaf 4 personen tijdens de saunabeurt de ruimte binnen te gaan om de naleving te controleren van de regels, opgenomen in het huishoudelijk reglement en in deze algemene voorwaarden. Aqua Sauna Plezier beslist geheel eenzijdig over (de noodzaak van) deze controle en dient zich hier niet voor te verantwoorden.
- §2 Aqua Sauna Plezier behoudt zich het recht voor om na controle en in geval van overtreding zoals omschreven in §1, een vergoeding van € 100,= aan te rekenen per overtreding.
- §3 Aqua Sauna Plezier behoudt zich tevens het recht voor om te allen tijde de saunabeurt te beëindigen wegens niet-naleving van de regels opgenomen in het huishoudelijk reglement en deze Algemene Voorwaarden, zonder terugbetaling of vergoeding in natura van het niet-genoten deel.

#### **Art.11. Rechtsmacht en toepasselijk recht**

- §1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten vanaf oktober 2013
- §2 Het Belgisch recht is uitsluitend van toepassing op deze overeenkomst.
- §3 In geval van betwisting zijn exclusief de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd, m.n. de rechtbank van koophandel te Antwerpen, de rechtbank van eerste aanleg te Antwerpen
- §4 De klant die de saunasessie reserveerde, zal door Aqua Sauna Plezier aansprakelijk gesteld worden.